



FACHTAGUNG

Mobilitätsplattformen

10./11. Februar 2026
in Hamburg

Dienstag, 10. Februar 2026

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

Auf dem Weg zur MAX App

- Die HOCHBAHN öffnet ihre selbst entwickelte Mobilitätsplattform für andere
- Was sind die wesentlichen Treiber für den ÖPNV?
- Was ist das Zielbild der zukünftigen MAX App?
- Welche Chancen und Herausforderungen gibt es?

Jens Brückner, Leiter Produktentwicklung Apps und Plattformen,
Hamburger Hochbahn AG

14:00 Kaffeepause

Wie Apps und Buchungsplattformen durch KI verändert werden

- Reduzierung gefühlter Komplexität bei deutlicher Funktionserweiterung
- Echte Barrierefreiheit
- Verwendung von Standards
- Flexiblere Erweiterungen und Änderungen

Malte Gerber, Business Development, AMCON Software GmbH

15:30 Kaffeepause

Multimodale Datendrehscheibe NRW (MDD NRW) – Verkehrsträger-übergreifendes Hintergrundsystem für mobilitätsrelevante Daten im Rheinland und Nordrhein-Westfalen

- Hürden senken zur Nutzung von Mobilitätsdaten als Beitrag zur Mobilitätswende
- Gebündelte & standardisierte Mobilitätsdaten aus einer Hand zur Erweiterung von landesweiten Auskunftssystemen (Apps) sowie mehr datenbasierter Mobilitätsplanung
- Erweiterung als Hintergrundsystem für dynamische, stellplatzscharfe P+R-Anlagen

M.A. Wirtschaftsgeographie Clemens Behr, Projektleiter Multimodale Datendrehscheibe NRW, go.Rheinland GmbH

Stadtführung

19:30 Abendessen

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Stadtführung

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **13. Januar 2026**

// TAGUNGSHOTEL

Novotel Hamburg Central Station

Steinstrasse 1, 20095 Hamburg

Tel. +49 (0)40 7412301

HB4C5@accor.com

// ÜBERNACHTUNG

Übernachtungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an:
www.breidenbach-frost.de

Übernachtung: 159,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen:
Fahrgastinformation und -kommunikation, Mobilitätsmanagement, Innovation, Digitalisierung, Marketing, Multimodale Mobilität, Innovation und neue Geschäftsfelder, Plattformentwicklung, Produktmanagement, Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierte.

Mittwoch, 11. Februar 2026

2. Tag

09:00 - 10:00

Sauber fahren, Kohle sparen

Die Ruhrbahn belohnt umweltfreundliche Mobilität. Mit dem app-basierten Bonusprogramm bonus mobil motiviert die Ruhrbahn Menschen klimafreundliche Verkehrsmittel wie Bus, Bahn, Rad oder die eigenen Füße zu nutzen. Jeder klimafreundlich zurückgelegte Kilometer wird automatisch erfasst und mit Punkten belohnt, die in Prämien eingetauscht werden können. So trägt das Projekt dazu bei, langfristig klimafreundliche Mobilitätsgewohnheiten zu entwickeln.

- Punkte sammeln und Eintauschen gegen Prämien
- Gamification-Elemente zur Motivationssteigerung
- bonus mobil für Firmenkunden

Tim Krischak, Unternehmenskommunikation, Schwerpunkt Digitale Kommunikation, Leiter des Projekts „bonus mobil“, Ruhrbahn GmbH

10:00 - 10:30

Kaffeepause

10:30 - 11:30

Kundenorientierte Weiterentwicklung von MaaS – Beauskunftung und Ticketing im Fokus

Betrieb und Finanzierung der Regiomove-Plattform – wirtschaftliche und organisatorische Grundlagen einer MaaS-Anwendung

- Check-in/Be-out & Swipe2Go – innovative Ticketing-Ansätze für eine nahtlose Nutzererfahrung
- Pendlerpilot – datenbasierte Services zur Verbesserung der Pendlermobilität und Nutzerbindung
- Kundenorientierte Weiterentwicklung – Integration von Nutzerfeedback und Marktanforderungen in den laufenden Plattformbetrieb

Gero Zuber, Leiter multimodales Mobilitätsmanagement, Karlsruher Verkehrsverbund GmbH (KVV)

11:30 - 12:00

Kaffeepause

12:00 - 13:00

Intelligente Multichannel-KI im ÖPNV – Fahrgastkommunikation, Serviceintegration und Supportautomatisierung

- Kombination von Prozessautomatisierung und generativer KI im Kundendialog
- Multichannel-Support (App, Web, Sprache/Telefonie)
- Integration in bestehende Mobilitätsplattformen (z. B. regiomove, smap)
- Reduktion von Supportkosten und Entlastung des Personals
- Skalierbare Lösung für Verkehrsunternehmen und -verbünde

Dipl.-Ing. Michael Böttger, Geschäftsführer, raumobil GmbH

13:00 - 14:00

Mittagessen und Ende der Veranstaltung

Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Fahrgastinformations- und -kommunikationssysteme

22./23. Jan. 2026 in Nürnberg

Seminar-Workshop Erfolgreiches internationales Recruiting von Fahrpersonal

28./29. Jan. 2026 in Erfurt

On-Demand-Verkehr

24./25. Feb. 2026 in Frankfurt

Moderne Leitstellenkonzeptionen

26./27. Feb. 2026 in Frankfurt

Seminar-Workshop Frühzeitige Erkennung und Abwehr von Cyber-Angriffen

10./11. Mrz. 2026 in München

Brandschutz für Schienenfahrzeuge

17./18. Mrz. 2026 in München

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

Mobilitätsplattformen

10./11. Februar 2026

in Hamburg

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annulierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebezugs erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.